

QM-DOKUMENTATION – Gliederung

► **QM-HANDBUCH** (ca. 30 Seiten)

- 0. Präambel**
- 1. Geltung und Handhabung**
- 2. Allgemeine Informationen zur Schule**
- 3. Linien der Schulentwicklung**
- 4. Verantwortung der Schulleitung**
- 5. Rahmen des QM-Systems Q2E**
- 6. Qualitätsleitbild der Schule**
- 7. Prozesse**

► **QM-BERICHTSBUCH**

- A. Strukturierte Prozessbeschreibungen**
- B. Durchgeführte Individualfeedbacks**
- C. Durchgeführte Evaluationen**
- D. Durchgeführte Maßnahmen**

► **QM-HANDBUCH – Gliederung**

1. Geltung und Handhabung

1.1 Geltungsbereich

- a) Schulformen, Bildungsgänge
- b) Personengruppen

1.2 Öffentlichkeit

- a) Öffentliche Dokumente
 - QM-Handbuch
- b) Schulinterne Dokumente
 - QM-Berichtsbuch

1.3 Zugang

- a) Homepage der Schule
 - Öffentliche Dokumente
- b) Intranet der Schule
 - Öffentliche Dokumente
 - Schulinterne Dokumente

1.4 Änderungen des QM-Handbuchs

- a) Zuständigkeit
- b) Verfahren
- c) Aktueller Stand

2. Allgemeine Informationen zur Schule

2.1 Geschichte der Schule

2.2 Bildungsabschlüsse und Schülerzahlen

- a) Berufsvorbereitung
- b) Berufsausbildung
- c) Fort- und Weiterbildung
- d) Studienqualifizierung

2.3 Öffnung zum Umfeld

2.4 Schulpartnerschaften

2.5 Ausstattung der Schule

- a) Räume
- b) Lehr- und Lernmittel
- c) Technik

2.6 Schulpersonal

- a) Schulleitung
- b) Lehrpersonal
- c) Schulverwaltung

2.7 Aufbauorganisation

- a) Organigramm
- b) Zuständigkeiten
- c) Gremien, Ausschüsse
- d) Förderverein
- e) Weitere Vereine, Gruppen

3. Linien der Schulentwicklung

3.1 Schulprofil

- a) Inhaltliche, methodische, organisatorische Schwerpunkte
- b) Besondere Bildungs- und Erziehungsaufgaben
- c) Wettbewerbe
- d) IT-Integration
- e) Förderkonzept
- f) Arbeitsgemeinschaften
- g) Außerunterrichtliche Veranstaltungen
- h) Beteiligung der Schüler am Schulleben

3.2 Schulprogramm

- a) Leitlinien
- b) Arbeitsprogramme

3.3 Schulordnung

3.4 Grundsätze der Ressourcenplanung

- a) Personal
(Konzept: Gewinnung/Auswahl, Führung, Qualifizierung ...)
- b) Räumlichkeiten
(Konzept: Ausstattung ...)
- c) Finanzen
(Konzept: Schulbudget, Fortbildungsbudget, Steuerung ...)
- d) Zeitbudget
(Konzept: Arbeitsorganisation ...)

3.5 Ausblick

- a) Hessischer Referenzrahmen Schulqualität – Qualitätsbereiche I bis VII
- b) Zunehmende Eigenverantwortung der Schulen

4. Verantwortung der Schulleitung

4.1 Grundsätzliche Aufgaben und Ziele der Schulleitung

- a) Bildungs- und Erziehungsauftrag
- b) Eigenverantwortliche Schule – Entwicklung und Rechenschaftslegung
- c) Schulprogramm – Pädagogischer Rahmen für Entwicklung und Qualität
- d) Q-Ziel „Leistungsfähigkeit dieser Schule“
- e) Q-Ziel „Vertrauen in die Leistungsfähigkeit dieser Schule“

4.2 Qualitätsstand dieser Schule

- a) Ergebnisse
 - Unterricht, Schule
 - Abschlüsse, Wirkungen
- b) Stärken
 - Unterricht, Schule
 - Abschlüsse, Wirkungen
- c) Entwicklungsziele
 - Unterricht, Schule
 - Abschlüsse, Wirkungen

4.3 Qualitätspolitik dieser Schule

- a) Nutzen eines QM-Systems
- b) Prozessorientierter Ansatz
- c) Q2E – Qualität durch Evaluation und Entwicklung
- d) Entscheidung für Q2E

4.4 Zuständigkeiten beim Qualitätsmanagement

- a) Verantwortung und Befugnisse
- b) Kommunikation
- c) Infrastruktur
- d) Ressourcen

5. Rahmen des QM-Systems Q2E

5.1 Herausforderungen für die Schule

- a) Orientierung am eigenen Qualitätsversprechen
- b) Optimierungsfortschritt durch Fehlererkennung
- c) Kundenorientierung nach innen und außen

5.2 Komponenten des Q2E-Modells

- a) Übersicht
- b) Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung
- c) Individualfeedback und persönliche Q-Entwicklung
- d) Selbstevaluation und Q-Entwicklung der Schule
- e) Qualitätsleitbild der Schule
(ganzheitlicher Blick, verbindliche Arbeitsgrundlage)
- f) Externe Schulevaluation
(Primär- und Metaevaluation)
- g) Zertifizierung
(freiwillig)

5.3 Zentrale Qualitätsbereiche und Dimensionen

- a) Qualitätsmanagementsystem Q2E
 - Qualitätsbereiche 1 bis 5
 - Zuordnung von insgesamt 15 Dimensionen
- b) Hessischer Referenzrahmen Schulqualität (HRS)
 - Qualitätsbereiche I bis VII
 - Zuordnung von insgesamt 23 Dimensionen
- c) Inhaltliche Verzahnung zwischen Q2E und HRS
 - Q2E-Qualitätsbereich 1 vgl. HRS-Qualitätsbereich I
 - Q2E-Qualitätsbereich 2 vgl. HRS-Qualitätsbereiche III, IV, V
 - Q2E-Qualitätsbereich 3 vgl. HRS-Qualitätsbereich VI
 - Q2E-Qualitätsbereich 4 vgl. HRS-Qualitätsbereich VII
 - Q2E-Qualitätsbereich 5 vgl. HRS-Qualitätsbereich II

5.4 Konsequenz aus der Anwendung eines zertifizierbaren QM-Systems

- a) Allgemein: Vorrang der QM-Fachsprache, QM-Verfahren, QM-Anforderungen
- b) Q2E: Vorrang der Q2E-Fachsprache, Q2E-Verfahren, Q2E-Anforderungen

6. Qualitätsleitbild der Schule

6.1 Qualitätsansprüche – Qualitätsversprechen

- a) Zusammenfassung der Qualitätsansprüche dieser Schule
- b) Normative Aussagen zur Schulqualität
(im Sinne des Q2E-Basisinstruments zur Schulqualität)
- c) Schule ganzheitlich erfassen
(Q2E-Qualitätsbereiche und Q2E-Dimensionen)
- d) Überschaubarkeit und Praktikabilität
(auf wichtigste Qualitätsansprüche eingrenzen)
- e) Grundlage für die Gestaltung der Prozesse
- f) Grundlage für die Erfassung und Beurteilung der Schulqualität
(Qualitätsansprüche > Indikatoren > Standards)
- g) Grundlage nach innen und außen
(für Entwicklung und Rechenschaftslegung)

6.2 Qualitätsbereich 1: Inputqualitäten

- a) Q-Dimensionen
 - 1.1 Schulische Rahmenvorgaben und strategische Vereinbarungen
 - 1.2 Personelle und strukturelle Voraussetzungen
 - 1.3 Schulische Rahmenvorgaben und strategische Vereinbarungen
- b) Zuordnung der Qualitätsansprüche

6.3 Qualitätsbereich 2: Prozessqualitäten Schule

- a) Q-Dimensionen
 - 2.1 Schulführung
 - 2.2 Schulorganisation und Schuladministration
 - 2.3 Kollegiale Zusammenarbeit und Schulkultur
- b) Zuordnung der Qualitätsansprüche

6.4 Qualitätsbereich 3: Prozessqualitäten Unterricht

- a) Q-Dimensionen
 - 3.1 Lehr- und Lernarrangement
 - 3.2 Soziale Beziehungen
 - 3.3 Prüfen und Beurteilen
- b) Zuordnung der Qualitätsansprüche

6.5 Qualitätsbereich 4: Output- und Outcomequalitäten

- a) Q-Dimensionen
 - 4.1 Zufriedenheit der Leistungsempfängenden
 - 4.2 Lern- und Sozialisationsergebnisse
 - 4.3 Schul- und Laufbahnerfolg
- b) Zuordnung der Qualitätsansprüche

6.6 Qualitätsbereich 5: Qualitätsmanagement

- a) Q-Dimensionen
 - 5.1 Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung
 - 5.2 Praxis des Individualfeedbacks und der individuellen Q-Entwicklung
 - 5.3 Praxis der Schulevaluation und der Schulentwicklung
- b) Zuordnung der Qualitätsansprüche

7. Prozesse

7.1 Allgemeine Ziele

- a) Verbindlicher Handlungsrahmen für wichtige Abläufe
- b) Verfahrensvereinbarungen und mitgeltende Unterlagen (Unterprozesse, Evaluationszyklen, Vorschriften)
- c) Eindeutige Verantwortlichkeiten
- d) Qualitätsleitbild als Grundlage der Prozessgestaltung
- e) Strukturierte Prozessbeschreibungen im QM-Berichtsbuch
 - Prozessdefinition (Bezeichnung des Prozesses)
 - Geltungsbereich (Betroffene Personen)
 - Regelung (Prozessablauf, ggf. Grafik)
 - Verantwortlichkeiten (Abschnitte des Prozesses)
 - Anlagen (Verfahrensvereinbarungen, mitgeltende Unterlagen)

7.2 Qualitätsbereich 1: Inputqualitäten

- a) Q-Dimensionen
 - 1.1 Schulische Rahmenvorgaben und strategische Vereinbarungen
 - 1.2 Personelle und strukturelle Voraussetzungen
 - 1.3 Schulische Rahmenvorgaben und strategische Vereinbarungen
- b) Zuordnung der Prozesse

7.3 Qualitätsbereich 2: Prozessqualitäten Schule

- a) Q-Dimensionen
 - 2.1 Schulführung
 - 2.2 Schulorganisation und Schuladministration
 - 2.3 Kollegiale Zusammenarbeit und Schulkultur
- b) Zuordnung der Prozesse

7.4 Qualitätsbereich 3: Prozessqualitäten Unterricht

- a) Q-Dimensionen
 - 3.1 Lehr- und Lernarrangement
 - 3.2 Soziale Beziehungen
 - 3.3 Prüfen und Beurteilen
- b) Zuordnung der Prozesse

7.5 Qualitätsbereich 4: Output- und Outcomequalitäten

- a) Q-Dimensionen
 - 4.1 Zufriedenheit der Leistungsempfängenden
 - 4.2 Lern- und Sozialisationsergebnisse
 - 4.3 Schul- und Laufbahnerfolg
- b) Zuordnung der Prozesse

7.6 Qualitätsbereich 5: Qualitätsmanagement

- a) Q-Dimensionen
 - 5.1 Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung
 - 5.2 Praxis des Individualfeedbacks und der individuellen Q-Entwicklung
 - 5.3 Praxis der Schulevaluation und der Schulentwicklung
- b) Zuordnung der Prozesse

► **QM-BERICHTSBUCH – Gliederung**

A. Strukturierte Prozessbeschreibungen

- Zuordnung der Prozesse zu Qualitätsbereichen und Dimensionen
- Strukturierte Prozessbeschreibungen
 - Prozessdefinition (Bezeichnung des Prozesses)
 - Geltungsbereich (Betroffene Personen)
 - Regelung (Prozessablauf, ggf. Grafik)
 - Verantwortlichkeiten (Abschnitte des Prozesses)
 - Anlagen (Verfahrensvereinbarungen, mitgeltende Unterlagen)

B. Durchgeführte Individualfeedbacks

- Kollegiale Feedbackgruppen (Hospitationsgruppen)
- Schülerbefragungsgruppen
- Kollegiale Erfahrungsaustauschgruppen (Moderierte Q-Zirkel)
- Themenbezogene Lerngruppen
- Einzelprojekte

C. Durchgeführte Evaluationen

- Primär-Schulevaluationen
- Primär-Fokusevaluationen
- Meta-Evaluationen (QM)

D. Durchgeführte Maßnahmen

- Primär-Schulevaluationen
- Primär-Fokusevaluationen
- Meta-Evaluationen (QM)